

Opciones de Atención Médica Flexible:

Servicios de Apoyo Comunitario



Opciones de atención médica flexible: Servicios de apoyo comunitario

Muchos Miembros han utilizado el apoyo comunitario en su atención médica por parte de Inland Empire Health Plan (IEHP). Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros de IEHP o hable con su Doctor o con el personal de la clínica.



Si necesita atención médica adicional

Nuestros servicios de apoyo comunitario están disponibles para Miembros de IEHP o Miembros de IEHP DualChoice (HMO D-SNP) que necesiten atención médica de apoyo. Los servicios de apoyo comunitario pueden beneficiar su salud en cuerpo y mente de manera integral.

El apoyo comunitario lo podrían recibir los Miembros que:

- No tengan vivienda
- Tengan problemas para obtener alimentos para sus seres queridos
- Tengan problemas de asma y necesiten cambiarse del lugar donde viven



¿Qué son los servicios de apoyo comunitario?

Inland Empire Health Plan (IEHP) ofrece opciones de atención médica especial, llamadas servicios de apoyo comunitario. Estas se pueden ofrecer (en lugar de servicios cubiertos por el plan estatal) a Miembros elegibles con niveles de riesgo medio a alto.

Los servicios de apoyo comunitario pueden ayudarle a mantenerse saludable, disminuir las complicaciones por enfermedades y evitar permanencias innecesarias en el hospital, centros de enfermería y departamentos de emergencia.

Entérese cómo los servicios de apoyo comunitario de IEHP le ofrecen ayuda durante una transición de vivienda o de atención médica. Si necesita ayuda para tratar su condición de salud, los servicios de apoyo comunitario de IEHP pueden ser la opción adecuada.

Cómo puede ayudarle su equipo de atención médica

Al recibir ayuda de los servicios de apoyo comunitario, es posible que un equipo para coordinar su atención médica le asista para identificar sus necesidades. Después, el equipo coordinará **servicios sin costo**. Esto incluye encontrar recursos de vivienda, cuidados después de salir del hospital y para controlar el asma en casa.

Quién forma parte del equipo para coordinar su atención médica:

- Coordinador de servicios de enfermería
- Coordinador de atención médica en el área de comportamiento
- Coordinador de atención
- Trabajador de salud de la comunidad

Apoyo cuando lo necesite

El equipo para coordinar su atención médica puede ayudarle por teléfono o en persona, incluso podría reunirse con usted en el lugar donde se encuentre. Con los servicios de apoyo comunitario de IEHP usted no está solo.

¿Qué servicios de apoyo comunitario se ofrecen?

- Control del asma
- Servicios de transición comunitaria o de transición de un centro de enfermería a casa
- Depósitos para la vivienda
- Servicios de arrendamiento y mantenimiento de vivienda
- Servicios para gestionar la transición a una vivienda
- Alimentos de apoyo médico, comidas o alimentos personalizados medicamente
- Transición a un centro de enfermería o canalizar a centros de vivienda asistida
- Atención médica de recuperación (relevo médico)
- Servicios de vivienda pos-hospitalización a corto plazo
- Centros de rehabilitación (Condado de Riverside)



iehp.org

Servicios para Miembros de IEHP:

1-800-440-4347

1-800-718-4347 para usuarios de TTY

De lunes a viernes 7am-7pm,
y sábados y domingos 8am-5pm.

Manténgase conectado. ¡Síguenos!

