

<IPA Logo>

<<Date>>

<<Member Name>>

<<Address Line 1>> <<Address Line 2>>

<<City>>, <<ST>> <<Zip>>

<<Member Name>>，

我們醫療服務提供者網絡的變更可能會影響到您的健康照護。位於 «ProviderAddress»，«ProviderCity» 的 «ProviderName» 將自 «TerminationEffectiveDate» 起，不再是 Medi-Cal 服務提供者且將不再為 <<IPA>> 會員提供服務。

為了確保不中斷您的醫療保健服務，請立即致電您的基本保健醫生，以幫您找到新的 «ProviderSpecialty» 專科醫生。

如果您正在接受治療中，您也許可以繼續看您的 «ProviderSpecialty» 專科醫生，直到您的醫生可在網絡中為您找到一位新的專科醫生。不過，請注意 «ProviderName» 現在是網絡外的服務提供者，任何服務都無法由 Medi-Cal 付費。如果您選擇繼續接受 «ProviderName» 的照護，您可能要負責支付服務費用。請儘快就此事諮詢您的醫生，這點十分重要。

請勿耽擱。這項變可能會影響到您的照護。今天就打電話給您的醫生。

如果您有任何疑問，請致電<<IPA Contact Information>>與 <<IPA>> 聯係。

請放心，您所有的福利都將維持不變。感謝您將醫療保健需求託付於 <<IPA>>。

加州醫療保健管理部 (Department of Managed Health Care)

如果您一直接受某醫療保健提供者的服務，您可能有權在指定期間內繼續使用該服務提供者。請聯絡 <<IPA>>，如果您還有其他疑問，請聯絡負責保護消費者的加州醫療保健管理部 (Department of Managed Health Care)；請撥免付費電話：1-888-466-2219 或聽語障服務專線：1-877-688-9891，或上網瀏覽 www.dmhc.ca.gov。

加州健康護理服務部 (DHCS) 監察專員辦公室

如需有關 Medi-Cal 的幫助，您可以致電加州健康護理服務部 (*Department of Health Care Services, DHCS*) 監察專員辦公室，電話為 **1-888-452-8609**。監察專員辦公室幫助 Medi-Cal 投保人了解他們的權利和責任。

敬祝安康，

<<IPA>>