

Community Supports



Community Supports



What are community supports?

Community Supports are special care options that may be offered instead of state plan-covered services.

Open to qualified IEHP members or IEHP DualChoice (HMO D-SNP) members, Community Supports can help you:

- Manage your health
- Deal with asthma at home
- Reduce complications
- Avoid unneeded hospital, skilled nursing facility (SNF) or emergency department (ED) visits
- Get care after leaving a hospital, SNF or ED
- Access housing, food and more

When you need extra care

If you qualify, your care team can help identify your needs and coordinate no-cost support services for you.

Along with your doctor, a care team may include your own:

- Nurse care manager
- Behavioral health care manager
- Care coordinator
- Community health worker

We come to you

With Community Supports, you are not alone. Your care team can assist you where you are, in person or over the phone.



What community supports do we offer?

- Asthma remediation
- Community transition services/
Nursing facility transition to a home
- Housing deposits
- Housing tenancy and sustaining services
- Housing transition navigation services
- Medical supportive food/Meals/
Medically tailored meals
- Nursing facility transition/Diversion
to assisted living facilities
- Recuperative care (medical respite)
- Short-term post hospitalization
housing program
- Sobering centers (Riverside County)
- Respite services for qualified caregivers
- Day habilitation programs
- Personal care and homemaker services
when needed to help you remain in
the community

To learn more about
Community Supports, call
IEHP Member Services at
1-800-440-IEHP (4347)
Monday-Friday, 7am-7pm
Saturday-Sunday, 8am-5pm

TTY users should call
1-800-718-IEHP (4347)



Stay connected. Follow us!



Apoyo a la Comunidad



¿Qué es Apoyo a la Comunidad?

Apoyo a la Comunidad es un programa de opciones de atención especial que pueden ofrecerse en lugar de los servicios cubiertos por el plan estatal.

Disponibles para miembros de IEHP o miembros de IEHP DualChoice (D-SNP) que cumplen con los requisitos, y puede ayudarlo a:

- Administrar su salud
- Manejar el asma en su casa
- Reducir las complicaciones
- Evitar visitas innecesarias al hospital, centros de enfermería especializada (SNF, por sus siglas en inglés) o visitas al departamento de emergencias (ED, por sus siglas en inglés)
- Recibir atención después de salir del hospital, SNF o ED
- Acceder a una vivienda, comida y más



Cuando usted necesita atención médica adicional

Si califica, su equipo de atención médica puede ayudarlo a identificar sus necesidades y coordinar servicios de apoyo sin costo para usted.

Además de su doctor, un equipo de atención médica puede incluir su propio:

- Administrador de atención de enfermería
- Administrador de atención de salud conductual
- Coordinador de atención médica
- Trabajador de salud comunitario

Nosotros vamos hacia usted

Con los servicios de Apoyo a la Comunidad, usted no está solo. Su equipo de atención médica puede ayudarlo donde esté, en persona o por teléfono.



Apoyo a la Comunidad

¿Qué tipo de Apoyo a la Comunidad ofrecemos?

- Tratamiento para el asma
- Servicios de transición comunitaria/ Transición de un centro de enfermería al hogar
- Modificaciones en el Hogar
- Depósitos para vivienda
- Servicios de alquiler y mantenimiento de la vivienda
- Servicios de asesoramiento para la transición de vivienda
- Alimentos/comidas de apoyo médico/ Comidas personalizadas por un doctor
- Transición/derivación de centros de enfermería a instituciones de vida asistida
- Atención de recuperación (relevo médico)
- Alojamiento de corto plazo posterior a la hospitalización
- Centros de sobriedad (condado de Riverside)
- Servicios de relevo para cuidadores que cumplen con los requisitos
- Programas de vivienda durante el día
- Servicios de cuidado personal y de trabajo doméstico cuando sea necesario, para ayudarlo a permanecer en la comunidad.

Para aprender más sobre el programa de Apoyo a la Comunidad, llame a Servicios para Miembros de IEHP al

1-800-440-IEHP (4347)

De lunes a viernes de 7am-7pm, el sábado y domingo de 8am-5pm.

Los usuarios de TTY deben llamar al

1-800-718-IEHP (4347)



Manténgase conectado. ¡Síguenos!

