本函是要提醒您，由 <servicing provider name> 提供的 <service category> 持續照護 (從您加入 IEHP 日期起十二個月期間持續請我們網絡外的醫療服務提供者看診) 將於 <procedure grid end date> 終止。

請與您的基本保健醫生合作，在需要時請我們 IEHP 網絡內的專科醫生繼續為您提供此項服務 。

如果您有任何疑問或顧慮，請致電<<IPA phone number>> 與 <<IPA>> 聯絡。

敬祝安康，

IEHP

CC: [Requesting Provider]

[Servicing Provider]

[PCP]

**所要求的醫療服務提供者：**服務獲准的條件為會員於接受服務時符合資格。您可上網 <http://www.iehp.org> 或致電 **(909) 890-3800** (自動語音應答) 或 **(888) 440-4340** (電話) 確認。

**加州健康照護服務部 (DHCS) 監察人辦公室**

如需 Medi-Cal 方面的協助，您可致電加州健康照護服務部 (Department of Health Care Services, DHCS) 監察人辦公室，電話 **1-888-452-8609**，服務時間為週一至週五，上午 8 時至下午 5 時 (假日除外)。監察人辦公室可協助享有 Medi-Cal 的人士瞭解其權利和責任。

**加州健康照護計畫管理局 (Department of Managed Health Care)**

如果您一直以來都從某健康照護服務提供者取得服務，您可能有權在指定期間繼續使用該醫療服務提供者。請聯絡 IEHP 會員服務部，如果您還有其他疑問，我們鼓勵您聯絡負責保護消費者的**健康照護計畫管理局**，請撥打其免付費電話 **1-888-466-2219** 或供聽語障人士使用的 TTY 使用者專線 **1-877-688-9891**，或上網 [www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov)。